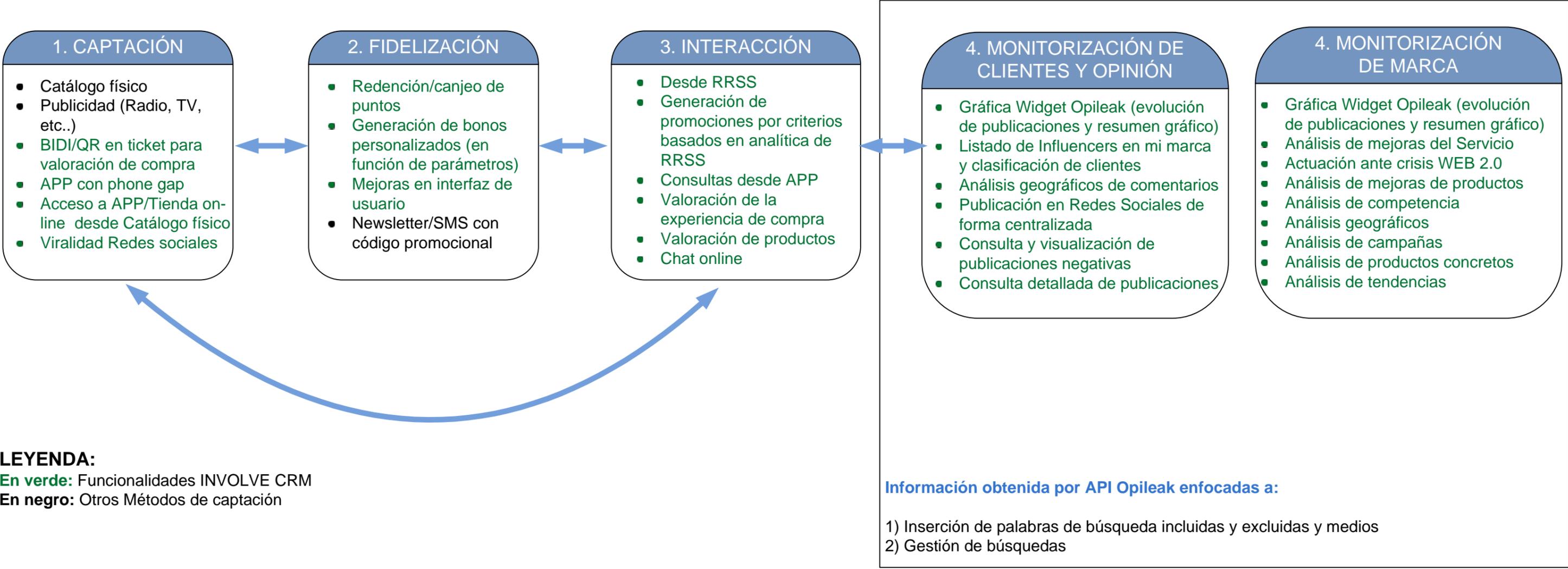
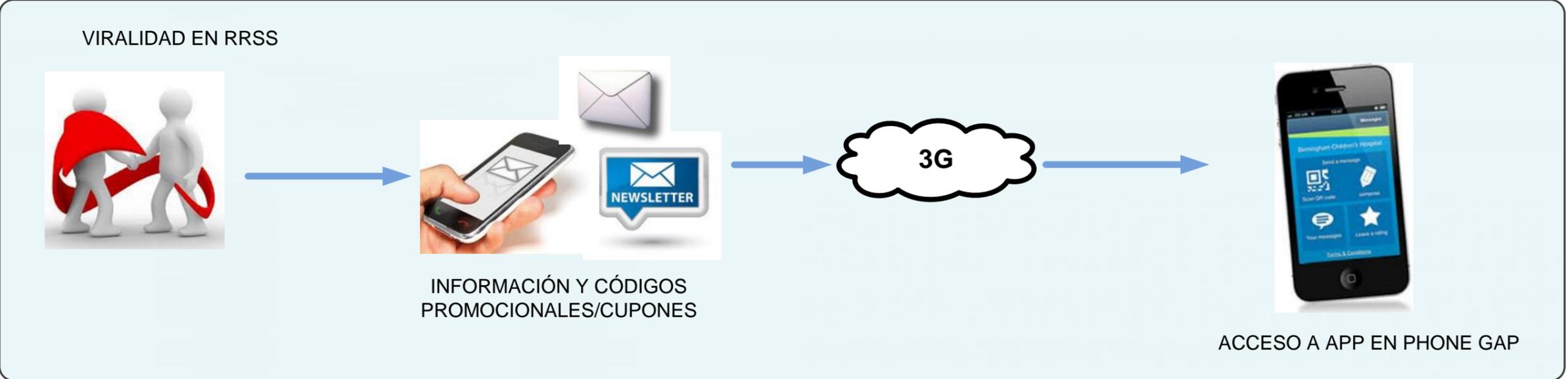
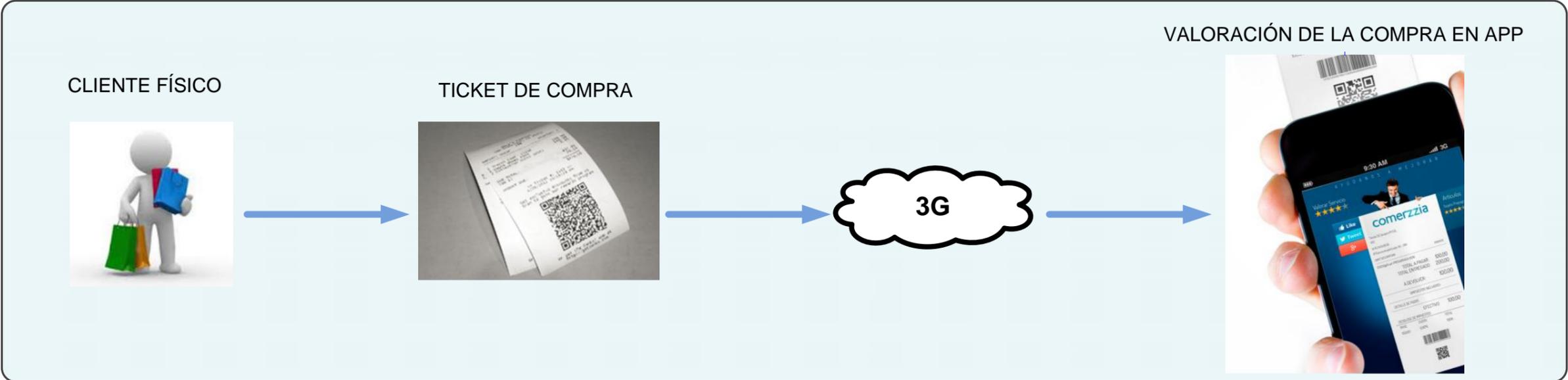


# COMERZZIA INVOLVE CRM



# COMERZZIA INVOLVE CRM-CAPTACIÓN

- ### 1. CAPTACIÓN
- BIDI/QR en ticket para valoración de compra
  - Acceso a APP/Tienda on-line desde Catálogo físico
  - APP con phone gap



# COMERZZIA INVOLVE CRM-FIDELIZACIÓN

## 2. FIDELIZACIÓN

- Consultar tarjeta on-line
- Gestionar mis Datos
- Consulta/Redención/canjeo de puntos
- Conseguir mas puntos
- Generación de bonos personalizados (en función de parámetros)
- Mejoras en interfaz de usuario
- Consultar mis cupones



Cliente Fidelizado  
o Potencial

# COMERZZIA INVOLVE CRM – FUNCIONALIDADES APP CLIENTES

VISUALIZAR EL CATÁLOGO ON-LINE (permitir pasar artículos a la lista de la compra o pedido)

NOTIFICACION DE CUPONES Y OFERTAS/ PROMOCIONES, REBAJAS Y EVENTOS

SOLICITAR TARJETA FIDELIZACIÓN

CONSULTAR TODAS LAS TIENDAS Y/O TIENDAS CERCANAS Y HORARIOS

REALIZAR Y GESTIONAR MIS CONSULTAS (QUEJAS, DUDAS, SUGERENCIAS)

GESTIONAR MIS DATOS PERSONALES, ENVÍO Y PAGO

CONSULTAR MIS TARJETAS REGALO Y SALDO

BLOG/NOTICIAS

LISTA DE LA COMPRA Y ENGANCHE CON PEDIDO ON-LINE (OPCIONAL, CON VISUALIZACIÓN DE UBICACIÓN EN TIENDA)

CONSULTAR MIS PUNTOS

CONSULTAR HISTÓRICO DE COMPRAS

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

PUBLICAR/ COMPARTIR EN REDES SOCIALES (artículos, noticias, eventos)

CANJEAR MIS PUNTOS

VALORAR EXPERIENCIA DE COMPRA

3.2

AVISO DE DISPONIBILIDAD SOBRE ARTÍCULOS SIN STOCK SOLICITADO

CHAT ON-LINE (ZOPIM, OTROS)

OBTENER MAS PUNTOS DESDE RRSS



Valoración experiencia de compra

Versiones Comerzzia

3.0

FIDELIZADO AUTENTICADO

3.1

PARTE PÚBLICA

3.2

M-COMMERCE

3.3

3.4



GESTIÓN DE LISTA DE DESEOS (WISHLIST)

ACCESO A TIENDA ON-LINE (M-COMMERCE)

CANJEAR MIS CUPONES

APADRINAR A OTROS FIDELIZADOS PARA CONSEGUIR CUPONES O DESCUENTOS

CONSULTAR MIS CUPONES

MOSTRAR CÓDIGO DE TARJETA FIDELIZADO, POR SI SE OLVIDA LLEVARLA EN LA TIENDA, QUE SE PUEDA LEER EN EL MÓVIL

CARRITO DE LA COMPRA MULTICHANNEL (lo hago en la APP y lo finalizado en el PC)

LECTOR DE QR/ BIDI/BARRAS PARA CREAR PEDIDO DESDE CATÁLOGO FÍSICO

SUSCRIBIRME A NEWSLETTER: FBK, TWITTER, MAIL Y ENVIOS DE SMS

# COMERZZIA INVOLVE CRM – FUNCIONALIDADES PARA LA EMPRESA

GENERAR CUPONES A PARTIR DE INDICADORES DE FIDELIZADO (cumpleaños, importe venta acumulado, etc..)

GENERAR CUPONES A PARTIR DE PROMOCIONES

3.0

GESTIONAR ALTAS DE TARJETAS FIDELIZACIÓN Y FIDELIZADO

3.0

GESTIONAR CONSULTAS DE USUARIOS

ATENDER A USUARIOS DE REDES SOCIALES¿?

ANÁLISIS DE CAMPAÑAS (BÚSQUEDAS CONCRETAS)

PUBLICAR CONTENIDOS EN REDES SOCIALES

GESTIONAR CATÁLOGO DE PUNTOS

CHAT ON-LINE: ZOPIM

GESTIONAR PUBLICACIÓN DE NOTIFICACIONES

CONSULTAR USUARIOS INFLUENCERS EN REDES SOCIALES

RECOPILAR INFORMACIÓN PARA LANZAR PROMOCIONES (Nº retweteos, viralidad de contenidos, nombres de usuarios activos en RRSS, etc.)

3.2

CONSULTA Y VISUALIZACIÓN DE PUBLICACIONES NEGATIVAS

CONSULTA DETALLADA DE PUBLICACIONES



ANÁLISIS DE SERVICIOS

GESTIÓN DE BÚSQUEDAS: PALABRAS CLAVES Y MEDIOS

CONSULTAR WIDGETS GRÁFICOS: COMPETENCIA, SERVICIOS

Versiones Comerzzia

3.0

3.1

3.2

3.3

3.4

OTROS

API OPILEAK